

Handelsbetingelser ved køb på *strikogkaffe.dk*

BETALING

På strikogkaffe.dk kan du betale med:

- MobilPay (via Vipps MobilePay)
- Kort & kreditkort (via WooPayments)
- PayPal (via WooPayments)
- ApplePay & Google Pay (via WooPayments)

MobilePay og WooPayments sørger for, at dine oplysninger håndteres ansvarligt og sikkert i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning for e-handel.

PROCEDURE FOR KØB AF DIGITALE STRIKKEOPSKRIFTER

På strikogkaffe.dk sælges udelukkede digitale produkter, hvilket vil sige, at der kun er tale om virtuelle produkter i form af PDF-filer.

Så snart du har købt en strikkeopskrift, vil du modtage en mail med et link til download af opskriften som PDF-fil. Tjek derfor om du har stavet din mailadresse korrekt, *før* du sender bestillingen afsted, så du er sikker på at modtage opskriften. Mailen med download-linket lander indimellem i spam-filteret, så husk at tjekke dér.

DIGITAL ADGANG TIL DIT KØB AF STRIKKEOPSKRIFTER

Linket til download af filen udløber aldrig, og der er ligeledes ingen øvre grænse for, hvor mange gange du kan downloade filen. Foretages en opdatering af strikkeopskriften, vil downloadlinket automatisk opdateres. Du kan også finde dine købte strikkeopskrifter digitalt på din brugerprofil, hvis du vælger at oprette sådan én.

LEVERING & FRAGT

Hos strikogkaffe.dk er der ingen fysiske varer og derfor heller ingen fysisk levering – der sælges udelukkende digitale produkter, der sendes til købers mail-adresse. Leveringen af det digitale produkt sendes direkte til købers mail *straks* efter gennemført betaling. Modtager kunden en ordrebekræftelse, er købet og betalingen gennemført.

RETURPOLITIK & FORTRYDELSERET: DIGITALE STRIKKEOPSKRIFTER

Når du køber en digital strikkeopskrift på strikogkaffe.dk fraskriver du dig fortrydelsesretten, jævnfør Forbrugeraftaleloven § 18, stk. 2, pkt. 13. Du har derfor ikke ret til at få returneret strikkeopskriften, når du har afgivet en gennemført ordre.

OPHAVSRET

Når du køber strikkeopskrifter på strikogkaffe.dk, giver det dig udelukkende ret til at benytte opskriften til privat brug. Opskriften er beskyttet af ophavsretten, og du må derfor hverken dele, sælge eller videregive opskriften til andre. Du må heller ikke sælge de færdigstrikkede produkter.

REKLAMATION: FINDER DU FEJL I OPSKRIFTEN?

Mener du, der er fejl i opskriften eller er der noget, du ikke forstår, så send mig en mail. Jeg besvarer mails så hurtigt, jeg kan. Hvis jeg bliver gjort opmærksom på en fejl i opskriften eller der udkommer en ny version med rettelser eller ændringer, vil du selvfølgelig modtage den opdaterede version, hvis du har købt tidligere version(er).

Opdateringer og nye versioner findes i den mail, du modtog ved bestilling (ikke ordrebekræftelsen, men mailen der er sendt straks efter ordrebekræftelsen). Linket i mailen opdateret, når der udkommer rettelser, og du vil kunne downloade den nye version. Linket udløber ikke.

JOHANNE FLODIN

strikogkaffe

STRIKDESIGN & GARN