

HANDELSBETINGELSER

BETALING

På www.strikogkaffe.dk kan du betale med kreditkort via Stripe, som sørger for, at dine oplysninger håndteres ansvarligt og sikkert i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning for e-handel.

OBS! Jeg tager desværre ikke imod rene Dankort på nuværende tidspunkt. Visa Dankort er ikke noget problem.

FRAGT

På www.strikogkaffe.dk tillægges hver ordre et fragtgebyr på minimum DKK 36 ved køb af fysiske produkter. Overstiger kurven total DKK 599, er fragten gratis. Der kan vælges mellem levering til PakkeShop eller døren med GLS, PostNord eller dao.

LEVERINGSTID

Fra ordren er modtaget til den er sendt afsted, kan der gå op til 3 hverdage, men som oftest sendes pakken samme dag, hvis du bestiller inden klokken 14 i hverdagene.

DOWNLOAD AF OPSKRIFTER

Så snart du har afsendt din ordre på et virtuelt produkt (strikkeopskrift) vil du modtage en mail med et link til download af opskriften som PDF-fil. Tjek derfor om du har stavet din mailadresse korrekt, før du sender bestillingen afsted, så du er sikker på at modtage opskriften. Linket til download af filen udløber ikke, og der er ligeledes ingen øvre grænse for, hvor mange gange du kan downloade filen. Foretages en opdatering af strikkeopskriften, vil linket i mailen automatisk opdateres. Du kan også finde dine virtuelle køb på din brugerprofil, hvis du vælger at oprette sådan én.

FORTRYDELSESRET: VIRTUELLE STRIKKEOPSKRIFTER

Når du køber et produkt udelukkende til download (virtuelle strikkeopskrifter) på www.strikogkaffe.dk fraskriver du dig fortrydelsesretten.

FORTRYDELSESRET: FYSISKE PRODUKTER

Når du køber et fysisk produkt på www.strikogkaffe.dk har du 14 dages fortrydelsesret efter dansk lovgivning. Send mig en mail om, at du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, som udelukkende godtages, hvis produktet er ubrugt og i original emballage.

TILBAGEBETALING AF KØB VED FORTRYDELSE

Hvis du fortryder dit køb inden for de første 14 dage, sender jeg pengene retur på samme vis, som du betalte, hvis kravene til fortrydelsesretten er godkendt. Køber betaler fragtpriisen i forbindelse med retur.

REFUNDERING AF BILLETTER TIL STRIKKECAFÉ

Billetter til strikkecaféer kan ikke refunderes, men billetten kan, ved sygdom eller pludselig opstået forhindring i deltagelse, overdrages til en anden eller byttes til en anden dato. Send en mail med dit afbud, så snart du ved, du ikke kan deltage.

OPHAVSRET

Når du køber strikkeopskrifter hos strikogkaffe, giver det dig ret til at benytte opskriften til privat brug. Opskriften er beskyttet af ophavsretten, og du må derfor hverken dele, sælge eller videregive opskriften til andre. Du må heller ikke sælge de færdigstrikkede produkter.

FINDER DU FEJL I OPSKRIFTERNE?

Mener du, der er fejl i opskriften eller er der noget, du ikke forstår, så send mig en mail. Jeg besvarer mails så hurtigt jeg kan. Hvis jeg bliver gjort opmærksom på en fejl i opskriften eller der udkommer en ny version med rettelser eller ændringer, vil du selvfølgelig modtage den opdaterede version, hvis du har købt tidligere version(er).

Opdateringer og nye versioner findes i mailen, du modtog ved bestilling. Linket i mailen bliver automatisk opdateret, og du vil kunne downloade den nye version. Linket udløber ikke.

Handelsbetingelserne er opdateret den 17. februar 2022